

HEDON SPA & HOTEL

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Isikuandmete vastutav töötleja on Supeluse Hotell OÜ (edaspidi *Hedon Spa&Hotel* või *meie*, registrikood 12457242) asukohaga Ranna puistee 1, 80010 Pärnu, Eesti, telefon +372 44 99 000, e-post info@hedonspa.com.

Töötleme isikuandmeid majutus-, spa-, ilu- ja restoraniteenuste ning nendega seotud teenuste osutamiseks (vt <https://www.hedonspa.com/>, edaspidi *teenused*).

Töötleme valvekaamerate ja elektrooniliste läbipääsude andmeid turvalisuse tagamiseks Hedon Spa&Hotel ruumides.

Isikuandmete töötlemine toimub nii elektrooniliselt (nt online broneeringud, majutusteenuse registreerimisandmed, e-kinkekaardid, Hedon Fan Club lojaalsusprogrammi andmed jm) kui ka paberkandjal (nt külastajakaart).

Milliseid isikuandmeid töötleme

Kui kasutate Hedon Spa&Hotel teenuseid, töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- sünniaeg või isikukood;
- aadress ja elu- või asukoha riik;
- telefoni number;
- e-posti aadress;
- kodakondsus;
- teiega koos majutatava kaaslase ja laste nimed, vanus ja kodakondsus;
- dokumendi andmed; ;
- majutusteenuse osutamise aeg;
- maksetega seotud teave, sh pangakaardi andmed;
- digitaalalkiri seoses maksetega;
- kliendi kommentaar (kui kasutate lisateenuseid) ja tagaside.

Kui liitute Hedon Spa&Hotel uudiskirjaga, töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- e-posti aadress.

Kui liitute Hedon Fan Club'iga, töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- eesnimi;

- perekonnanimi;
- e-posti aadress;
- sünniaeg;
- aadress;
- teenuste kasutamise ajalugu.

Kui ostate Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi, töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- ostja nimi;
- ostja e-posti aadress;
- ostja telefoninumber.

Seoses valvekaamerate kasutamisega Hedon Spa&Hotel ruumides, sealhulgas basseiniala ja spa üldruumides, töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- isiku kujutis;
- isiku liikumine Hedon Spa&Hoteli ruumides;
- valvekaamera salvestised ja nende andmed.

Seoses elektrooniliste läbipääsukaartide kasutamisega Hedon Spa&Hotel ruumides töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- isiku liikumine Hedon Spa&Hotel ruumides;

Seoses ilu- ja spaprotseduuridega töötleme järgmiseid isikuandmeid:

- protseduuriandmed (teenuse nimetus);

Mis eesmärgil me isikuandmeid töötleme

- Isikuandmeid kasutatakse broneeringute tegemiseks, teenuste osutamiseks ning haldamiseks.
- Majutusteenuse registreerimisandmete (eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, aadress, kodakondsus, koos majutatavate kaaslaste ja laste nimed, sünniaeg, vanus ja kodakondsus, majutusteenuse osutamise aeg) töötlemine on vajalik turismiseaduse ning muude Eesti Vabariigi õigusaktide täitmiseks.
- Valvekaamerate ja läbipääsusüsteemide andmete töötlemise eesmärgiks on klientide ja külastajate turvalisuse tagamine, elu, tervise ja vara kaitse, samuti Hedon Spa&Hotel vara kaitse ning teenuste osutamiseks vajalike seadmete veatu toimimine.
- Kasutame isikuandmeid arvete koostamiseks ja maksete haldamiseks.
- Nime ja e-posti aadressi kasutatakse selleks, et teavitada kliente Hedon Spa&Hotel ja tema koostööpartnerite pakkumistest.

- Lojaalsusprogrammiga Hedon Fan Club liitumisel kasutame isikuandmeid selleks, et teha kliendile personaalseid pakkumisi, saata kutseid ning teavitada uutest teenustest.
- Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi ostmisel töötleme isikuandmeid selleks, et e-kinkekaart kohale toimetada.
- Protseduuride ja spa kasutuse andmeid töötleme selleks, et kliendil oleks võimalik valida sobiv teenus. Me ei töötle selleks terviseandmeid.
- Töötleme isikuandmeid ka ärilistel eesmärkidel statistika kogumiseks ja teenuste muutmiseks kliendi jaoks paremaks. Samuti töötleme isikuandmeid vajadusel enda õiguste kaitseks.

Õiguslik alus

- Hedon Spa&Hotel majutusteenuste osutamisel töötleme kliendi nime, sünniaega, kodakondsust ja aadressi, kliendiga koos majutatava(te) kaaslas(t)e ja laste nimesid, sünniaega ja kodakondsust ning majutusteenuse osutamise aega seadustest tulenevate kohustuste ning lepingu täitmiseks.
- Telefoninumbrit ning e-posti aadressi kasutame selleks, et teavitada teid broneeringu kinnitusest ning teenuse muutmistest. Kliendi poolt lisatud kommentaarid on informatsiooniks meile, millal soovite teatud teenuseid kasutada.
- Kui soovite saada Hedon Spa&Hotel uudiskirju ja otseturunduspakkumisi, toimub andmetöötlus kliendi nõusolekul.
- Hedon Fan Club lojaalsusprogrammis töötleme nime, e-posti aadressi, sünnipäeva, aadressi ja teenuste kasutamise ajalugu kliendi nõusoleku alusel.
- Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi ostmisel töötleme kliendi nime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit lepingu täitmiseks.
- Isikuandmete töötlemine võib toimuda ka seadustest tulenevate kohustuste ja õigustatud huvi alusel (nt raamatupidamine, maksete haldamine, tarbijavaidluste lahendamine ja õiguste kaitse).
- Valvekaamerate ja läbipääsusüsteemide andmeid töötleme õigustatud huvi alusel turvalisuse tagamiseks.
- Terviseandmeid töötleme ainult seoses ettenägematu vajadusega edastada neid õnnetusjuhtumi korral kiirabile või haiglale ning neid töötleme õigustatud huvi alusel. Me ei töötle terviseandmeid muul eesmärgil.

Kellega me isikuandmeid jagame

- Valvekaamerate andmeid töötlevad ainult Hedon Spa&Hoteli enda töötajad, kes on selleks eraldi juhtkonna poolt määratud ning teevad seda ainult turvalisuse tagamiseks.
- Edastame infosüsteemide teenusepakkujatele (kui see on kliendile teenuste osutamiseks vajalik), Hedon Spa&Hotel veebilehe funktsionaalsuse, broneerimissüsteemi või andmemajutuse tagamiseks, samuti reklaami- ning otseturunduse teenusepakkujatele.
- Turismiseaduse ja muude õigusaktide nõuetest tulenevalt võidakse majutusteenuse kasutaja registreerimisandmed edastada erakorraliselt Politsei- ja Piirivalveametile ning kohtule viimaste põhjendatud nõudmisel.

Turvalisus ja andmete ligipääs

- Kasutame isikuandmete töötlemiseks erinevaid tarkvaralahendusi (kliendihaldus, registreerimisandmed, teenuste kasutamise ajalugu, broneerimine, statistika, analüüs, otseturundus), mille puhul jälgime, et need vastaksid andmetöötluse nõuetele. Hedon Spa&Hotel on sõlminud volitatud töötlejatega andmetöötluslepingud, mis tagavad isikuandmete samaväärse kaitse, kui on märgitud siinsetes tingimustes.
- Isikuandmeid hoitakse serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Isikuandmeid ei edastata üldjuhul väljaspoole Euroopa Liitu. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks.
- Kui isikuandmete edastamine toimub paberkandjal (nt külastajakaart, Hedon Fan Club lojaalsusprogrammiga liitumine), siis hoiustame paberkandjaid suletud arhiivis.
- Juurdepääs isikuandmetele on Hedon Spa&Hotel töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada Hedon Spa&Hotel teenuste kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.
- Juurdepääs valvekaamera salvestistele ja läbipääsusüsteemide andmetele on ainult selleks määratud isikutel. Kaamera salvestised kustutatakse 30 päeva möödumisel, kui seda ei ole välja nõudnud või palunud hoiustada Politse-ja Piirivalveamet või kohus või me ei vaja salvestist enda õiguste kaitseks. Läbipääsusüsteemide andmed kustutatakse kliendisuhte lõppemisel või kui neid enam ei vajata.
- Hedon Spa&Hotel rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

- Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi teavitades Hedon Spa&Hotelli andmekaitse spetsialisti e-posti aadressil info@hedonspa.com.

Nõusoleku tagasivõtmine

- Kui isikundmete töötlemine toimub nõusoleku alusel (Hedon Fan Club lojaalsusprogramm, uudiskiri ja vajadusel muu olukord), siis on isikul õigus nõusolek igal hetkel tagasi võtta, teavitades sellest Hedon Spa&Hotelli e-posti aadressil info@hedonspa.com.

Säilitamine

- Isikuandmed, mida kasutatakse broneeringute ja teenuste osutamiseks ning haldamiseks säilitatakse kolm aastat kliendisuhte lõppemisest.
- Majutusteenuse registreerimisandmeid (eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, aadress, kodakondsus, koos majutatavate kaaslaste ja laste nimed, sünniaeg ja kodakondsus, dokumendi number, majutusteenuse osutamise aeg ja muud andmed) säilitatakse kuni kliendisuhte lõpuni ning sellest tuleneva nõuete aegumistähtaaja saabumiseni.
- Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmise või lõppemiseni või aegumistähtaaja saabumiseni.
- Kui isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel seoses lojaalsusprogrammiga, säilitatakse isikuandmeid kuni isiku lojaalsusprogrammist lahkumise, nõusoleku tagasi võtmise või lojaalsusprogrammist tuleneva nõuete aegumistähtaaja lõpuni.
- Raamatupidamise jaoks vajalikke isikuandmed säilitatakse seitse aastat.
- Kui isikuandmete edastamine toimub paberkandjal (nt külastajakaart, Hedon Fan Club lojaalsusprogrammiga liitumine), siis hävitame paberkandjad peale säilitamistähtaaja lõppemist.

Isikuandmetega tutvumine

Isikul on õigus:

- tutvuda andmetega, mida on tema kohta kogutud;
- taotleda ebaõigete isikuandmete parandamist või täiendamist, kui andmed on valed või ebapiisavad;
- nõuda isikuandmete, mille kasutamiseks puudub seaduslik alus, kustutamist, taotleda isikuandmete töötlemise piiramist;
- esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise suhtes;
- pöörduda kaebusega meie tegevuse suhtes järelevalveasutuse Andmekaitse Inspektsioon (www.aki.ee) poole.

Õiguste realiseerimiseks tuleb isikul esitada kirjalik allkirjastatud taotlus. Hedon Spa&Hotel vastab taotlusele 1 kuu jooksul. Valvekaamerate andmeid väljastatakse Hedon Spa&Hotel kaamerate kasutamise teavituses avaldatud tingimustel ja tähtaja jooksul.

Ülekandmine

- Isikuandmete ülekandmiseks tuleb võtta ühendust Hedon Spa&Hotel klienditoega e-posti aadressil info@hedonspa.com. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab ülekantavatest isikuandmetest. Ülekandmise taotlusele vastame mitte hiljem kui 1 kuu jooksul.

Otseturundus

- E-posti aadressi ja telefoninumbrit kasutatakse otseturundusteadete saatmiseks, kui isik on andnud vastava nõusoleku. Kui isik ei soovi saada otseturundusteateid, siis tuleb valida e-kirja jaluses vastav viide uudiskirja nimekirjast lahkumiseks või võtta ühendust meiega e-posti aadressil info@hedonspa.com.
- Hedon Fan Club isikuandmete töötlemise (sh profiilianalüüs) suhtes on kliendil igal ajal õigus esitada vastuväiteid, teavitades sellest meid e-posti aadressil info@hedonspa.com.

Etteheited

Kui Teil on meile seoses isikuandmete töötlemisega etteheiteid, palun võtke ühendust e-posti aadressil info@hedonspa.com.