

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Isikuandmete vastutav töötaja on Supeluse Hotell OÜ (edaspidi Hedon Spa&Hotel) (registrikood 12457242) asukohaga Ranna puiestee 1, 80010 Pärnu, Eesti, telefoni number +372 44 99 000 ja e-posti aadressil info@hedonspa.com.

Hedon Spa&Hotel töötleb isikuandmeid majutus- ja spaa teenuste osutamise eesmärgil. Isikuandmete töötlemine toimub nii elektrooniliselt (nt online broneeringud, majutusteenuse registreerimisandmed, e-kinkekaart, Hedon Fan Club lojaalsusprogramm), kui ka paber kandjal (nt külastajakaart). Järgnevalt selgitame kuidas Hedon Spa&Hotel töötleb klientide isikuandmeid.

Milliseid isikuandmeid töötleme

Kui kasutate Hedon Spa&Hotel teenuseid, töötleme järgmisi isikuandmeid:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- sünniaeg;
- aadress;
- telefoni number;
- e-posti aadress;
- kodakondsus;
- teiega koos majutatava kaaslase ja laste nimed, sünniaeg ja kodakondsus
- dokumendi number (kui on tegemist mitte Euroopa Liidu liikmesriigi kodanikuga);
- majutusteenuse osutamise aeg;
- maksetega seotud teave;
- teie kommentaar (kui kasutate lisateenuseid).

Kui liitute Hedon Spa&Hotel uudiskirjaga, töötleme järgmisi isikuandmeid:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- e-posti aadress.

Kui liitute Hedon Fan Club'iga, töötleme järgmisi isikuandmeid:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- e-posti aadress;
- sünniaeg;
- aadress;
- Hedon Spa&Hotel teenuste kasutamise ajalugu.

Kui ostate Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi, töötleb järgmisi isikuandmeid:

- ostja nimi;
- ostja e-posti aadress;
- ostja telefoninumber.

Mis eesmärgil isikuandmeid töötleme

- Isikuandmeid kasutatakse broneeringute ja teenuste osutamiseks ja haldamiseks. Isikuandmeid töötleme selleks, et pakkuda majutusteenust, spaa teenuseid ja teisi teenuseid (vt <https://www.hedonspa.com/>).
- Majutusteenuse registreerimisandmete (eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, aadress, kodakondsus, koos majutatavate kaaslaste ja laste nimed, sünniaeg ja kodakondsus, majutusteenuse osutamise aeg) töötlemise eesmärgiks on turismiseaduse täitmine.
- Kasutame isikuandmeid arvete koostamiseks ja maksete haldamiseks.
- Nime ja e-posti aadressi kasutatakse selleks, et teavitada Hedon Spa&Hotel ja koostööpartnerite uutest ja huvitavatest pakkumistest.
- Lojaalsusprogrammiga Hedon Fan Club liitumisel kasutame isikuandmeid selleks, et teha teile personaalseid pakkumisi, saata kutseid ning teavitada uutest teenustest.
- Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi ostmisel, töötleme isikuandmeid selleks, et e-kinkekaart kohale toimetada.

Õiguslik alus

- Hedon Spa&Hotel majutusteenuste osutamisel töötleme teie nime, sünniaega, kodakondsust ja aadressi, teiega koos majutatava kaaslase ja laste nimesid, sünniaega ja kodakondsust ning majutusteenuse osutamise aega seadustest tulenevate kohustuste ning lepingu täitmise eesmärgil.
- Telefoninumbrit ning e-posti aadressi kasutame selleks, et teavitada teid broneeringu kinnitusest ning teenuse muutumistest. Teie poolt lisatud kommentaarid on informatsiooniks meile, millal soovite teatud teenuseid kasutada.
- Kui soovite saada Hedon Spa&Hotel uudiskirju toimub andmetöötlus teie nõusolekul.
- Hedon Fan Club lojaalsusprogrammis töötleme nime, e-posti aadressi, sünnipäeva, aadressi ja teenuste kasutamise ajalugu teie nõusoleku alusel.
- Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi ostmisel töötleme teie nime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit lepingu täitmiseks.
- Isikuandmete töötlemine võib toimuda ka seadustest tulenevate kohustuste ja õigustatud huvi alusel (nt raamatupidamine, maksete haldamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

Vastuvõtjad, kellele isikuandmeid edastame

- Isikuandmed edastatakse Hedon Spa&Hotel klienditoele teenuste haldamiseks ja kliendiprobleemide lahendamiseks.
- Maksetega seotud andmeid töötlevad Hedon Spa&Hotel raamatupidajad.
- Hedon Spa&Hotel e-kinkekaardi andmeid töötlevad Hedon Spa&Hotel raamatupidamisosakonna töötajad.
- Hedon Fan Club lojaalsusprogrammi andmeid töötlevad Hedon Spa&Hotel turundusosakonna töötajad.
- Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogiateenuste pakkujatele, Hedon Spa&Hotel veebilehe funktsionaalsuse, broneerimissüsteemi, otseturustuse, reklaamiteenuste või andmemajutuse tagamiseks.
- Turismiseaduse nõuetest tulenevalt võidakse majutusteenuse kasutaja registreerimisandmed edastada Politsei- ja Piirivalveametile.

Turvalisus ja andmete ligipääs

- Kasutame isikuandmete töötlemiseks erinevaid tarkvaralahendusi (kliendihaldus, registreerimisandmed, teenuste kasutamise ajalugu, broneerimine, statistika, analüüs, otseturustus), mille puhul jälgime, et need vastaksid andmetöötluse nõuetele. Hedon Spa&Hotel on sõlminud volitatud töötlejatega andmetöötluslepingud, mis tagavad isikuandmete samaväärse kaitse, kui on märgitud käesolevates tingimustes.
- Isikuandmeid hoitakse serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (*Privacy Shield*) raamistikuga.
- Kui isikuandmete edastamine toimub paber kandjal (nt külastajakaart, Hedon Fan Club lojaalsusprogrammiga liitumine), siis hoiustame paber kandjaid suletud arhiivis.
- Juurdepääs isikuandmetele on Hedon Spa&Hotel töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada Hedon Spa&Hotel teenuste kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.
- Hedon Spa&Hotel rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

- Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi teavitades Hedon Spa&Hotel kliendituge.

Nõusoleku tagasivõtmine

- Kui isikundmete töötlemine toimub nõusoleku alusel (Hedon Fan Club lojaalsusprogramm ja uudiskiri), siis on teil õigus nõusolek igal hetkel tagasi võtta, teavitades sellest Hedon Spa&Hotel kliendituge e-posti teel.

Säilitamine

- Isikuandmed, mida kasutatakse broneeringute ja teenuste osutamiseks ning haldamiseks säilitatakse kolm aastat.
- Majutusteenuse registreerimisandmeid (eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, aadress, kodakondsus, koos majutatavate kaaslaste ja laste nimed, sünniaeg ja kodakondsus, dokumendi number, majutusteenuse osutamise aeg) säilitatakse kaks aastat.
- Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.
- Kui inimene annab nõusoleku, et tema andmed säilitatakse lojaalsusprogrammi jaoks, siis säilitatakse isikuandmeid lojaalsusprogrammiga liitumiseni, misjärel kantakse isikuandmed üle lojaalsusprogrammi.
- Hedon Fan Club lojaalsusprogrammi (sh Hedon Spa&Hotel teenuste kasutamise ajalugu) isikuandmeid säilitatakse kuni programmi kestvuseni või nõusoleku tagasivõtmiseni.
- Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.
- Kui isikuandmete edastamine toimub paberkandjal (nt külastajakaart, Hedon Fan Club lojaalsusprogrammiga liitumine), siis hävitame paberkandjad peale säilitamistähtaja lõppemist.

Kustutamine

- Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust Hedon Spa&Hotel klienditoega. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab kustutatavatest isikuandmetest.

Ülekandmine

- Isikuandmete ülekandmiseks tuleb võtta ühendust Hedon Spa&Hotel klienditoega. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab ülekantavatest isikuandmetest. Ülekandmise taotlusele vastame mitte hiljem kui kuu aja jooksul.

Otseturustus

- E-posti aadressi ja telefoninumbrit kasutatakse otseturustusteadete saatmiseks, kui olete andnud vastava nõusoleku. Kui te ei soovi saada otseturustusteateid, siis tuleb valida e-kirja jaluses vastav viide või võtta ühendust klienditoega.
- Hedon Fan Club isikuandmete töötlemise (profileerimine) suhtes on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid, teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

Vaidluste lahendamine

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub Hedon SPA & Hotel klienditoe vahendusel info@hedonspa.com. Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (info@aki.ee).