



**Kaasrahanud
Euroopa Liit**



**Eesti
tuleviku heaks**

Salbose StayFlow mooduli juurutamine.

Projekti kogukulu 28 500 € mida kaasrahastab Euroopa Liit.

Käesoleva projekti eesmärk on juurutada terviklahendus **Salbos StayFlow**, mis aitab hotellil:

1. **tõsta lisamüügi käibenumbrit** (upsell / cross-sell),
2. vähendada vastuvõtu ja teeninduse töökoormust,
3. **anda külalisele võimalus teha põhiprotsessid iseseisvalt:** *pre-check-in → maksmine → online check-in → lisateenuste tellimine → online check-out → maksmine.*

Oluline on märkida, et kogu funktsionaalsus toimib ühes süsteemis - Salboses – ühtse kliendikogemuse, analüütika ja haldusega. See välistab olukorra, kus hotelli tööprotsessid ja külalise teekond jagunevad mitmeks eraldi „jupiks“ (nt eraldi lisamüügi tööriist, eraldi check-in, eraldi guest-directory, eraldi maksed), mis tekitab killustatuse, topelt andmesisestuse ja ebajärjekindla teeninduskogemuse.

Lahendus on üles ehitatud nii, et hotell saab juhtida reegleid ja ajastust (millal linke saata, millal teenuseid pakkuda, kas küsida kohest makset või lisada toa arvele), ning meeskonnad saavad tellimused ja tegevused rollipõhiselt **Salbose To-Do listi**, mis vähendab käsitsi koordineerimist ja tõstab teenuse kvaliteeti. Külalise jaoks tähendab see sujuvat, loogilist ja läbipaistvat teekonda alates broneeringu kinnitamisest kuni lahkumiseni – koos võimalusega tellida lisateenuseid just siis, kui nende ostmiseks on kõige parem aeg.